



# Privacy Policy

J Culture Sydney Pty, Ltd is committed to providing quality services to you and this policy outlines our ongoing obligations to you in respect of how we manage your Personal Information.

We have adopted the Australian Privacy Principles (APPs) contained in the Privacy Act 1988 (Cth) (the Privacy Act). The APPs govern the way in which we collect, use, disclose, store, secure and dispose of your Personal Information.

A copy of the Australian Privacy Principles may be obtained from the website of The Office of the Australian Information Commissioner at <https://www.oaic.gov.au/>.

## What is Personal Information and why do we collect it?

Personal Information is information or an opinion that identifies an individual. Examples of Personal Information we collect includes names, addresses, email addresses, phone and facsimile numbers.

This Personal Information is obtained in many ways including interviews, correspondence, by telephone and facsimile, by email, via our website [jculturesydney.com](http://jculturesydney.com) and [japanexpo.com.au](http://japanexpo.com.au), from your website, from media and publications, from other publicly available sources, from cookies and from third parties. We don't guarantee website links or policy of authorised third parties.

We collect your Personal Information for the primary purpose of providing our services to you, providing information to our clients and marketing. We may also use your Personal Information for secondary purposes closely related to the primary purpose, in circumstances where you would reasonably expect such use or disclosure. You may unsubscribe from our mailing/marketing lists at any time by contacting us in writing.

When we collect Personal Information we will, where appropriate and where possible, explain to you why we are collecting the information and how we plan to use it.

## Sensitive Information

Sensitive information is defined in the Privacy Act to include information or opinion about such things as an individual's racial or ethnic origin, political opinions, membership of a political association, religious or philosophical beliefs, membership of a trade union or other professional body, criminal record or health information.

Sensitive information will be used by us only:

- For the primary purpose for which it was obtained

**J Culture Sydney**  
Clontarf NSW 2093 Phone : 0414 758 295  
[info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com) [www.jculturesydney.com](http://www.jculturesydney.com)



- For a secondary purpose that is directly related to the primary purpose
- With your consent; or where required or authorised by law.

### **Third Parties**

Where reasonable and practicable to do so, we will collect your Personal Information only from you. However, in some circumstances we may be provided with information by third parties. In such a case we will take reasonable steps to ensure that you are made aware of the information provided to us by the third party.

### **Disclosure of Personal Information**

Your Personal Information may be disclosed in a number of circumstances including the following:

- Third parties where you consent to the use or disclosure;
- Service providers, contractors, marketing partners, social media platforms and digital advertising platforms who assist us in providing our services, communicating with you, conducting marketing activities, promoting our events and services, or measuring the effectiveness of our campaigns; and
- Where required or authorised by law.

We may disclose hashed or otherwise securely processed email addresses or similar contact information to social media and digital advertising platforms, including Meta platforms such as Facebook and Instagram, for the purposes of targeted advertising, remarketing, audience matching, campaign measurement, and creating custom or lookalike audiences. You may opt out of this use at any time by contacting us at [info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com).

### **Disclosure of Personal Information Overseas**

J Culture Sydney Pty, Ltd may disclose personal information to its related companies including its related companies located in Japan.

In the course of providing our services, J Culture Sydney Pty, Ltd or its related companies may also disclose your personal information to overseas service providers, technology providers, marketing partners, analytics providers, social media platforms and digital advertising platforms.

### **Security of Personal Information**

Your Personal Information is stored in a manner that reasonably protects it from misuse and loss and from unauthorized access, modification or disclosure.



When your Personal Information is no longer needed for the purpose for which it was obtained, we will take reasonable steps to destroy or permanently de-identify your Personal Information.

Our company is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that allows us to sell our products and services to you. Your data may be stored through Wix.com's data storage, databases and the general Wix.com applications. They store your data on secure servers behind a firewall.

All direct payment gateways offered by Wix.com and used by our company adhere to the standards set by PCI-DSS as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands like Visa, MasterCard, American Express and Discover. PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers.

### **How do you use cookies and other tracking tools?**

It's important to note that third-party services, such as Google Analytics or other applications offered through the Wix App Market, placing cookies or utilizing other tracking technologies through Wix's services, may have their own policies regarding how they collect and store information. As these are external services, such practices are not covered by the Wix Privacy Policy.

We may use cookies, pixels, analytics tools and similar tracking technologies, including Meta Pixel, Google Analytics and other advertising or analytics services, to understand how visitors use our websites, measure the effectiveness of our marketing activities, and deliver relevant advertising on social media and other digital platforms.

We may also use these tools for remarketing purposes, meaning that visitors to our websites may see advertising from us on platforms such as Facebook, Instagram or other websites after visiting our websites. These third-party platforms may use cookies, pixels or similar technologies in accordance with their own privacy policies and settings.

### **Access to your Personal Information**

You may access the Personal Information we hold about you and to update and/or correct it, subject to certain exceptions. If you wish to access your Personal Information, please contact us in writing.

J Culture Sydney Pty, Ltd will not charge any fee for your access request, but may charge an administrative fee for providing a copy of your Personal Information.

In order to protect your Personal Information we may require identification from you before releasing the requested information.



## **Maintaining the Quality of your Personal Information**

It is an important to us that your Personal Information is up to date. We will take reasonable steps to make sure that your Personal Information is accurate, complete and up-to-date. If you find that the information we have is not up to date or is inaccurate, please advise us as soon as practicable so we can update our records and ensure we can continue to provide quality services to you.

## **Policy Updates**

This Policy may change from time to time and is available on our website.

## **Privacy Policy Complaints and Enquiries**

If you have any queries or complaints about our Privacy Policy please contact us at:

[info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com)

Phone : 0414 758 295

This Privacy Policy was last updated on 20 May 2026.



## プライバシーポリシー

J Culture Sydney Pty, Ltd は、お客様に質の高いサービスを提供することに努めています。本ポリシーは、当社がお客様の個人情報をどのように管理するかについて、当社が継続的に負う義務を定めるものです。

当社は、1988年プライバシー法（連邦）（Privacy Act 1988 (Cth)）（以下「プライバシー法」といいます）に定められたオーストラリア・プライバシー原則（Australian Privacy Principles、以下「APPs」といいます）を採用しています。APPsは、当社が個人情報を収集、使用、開示、保管、保護および廃棄する方法を規律するものです。

オーストラリア・プライバシー原則の写しは、オーストラリア情報コミッショナー事務局（The Office of the Australian Information Commissioner）のウェブサイト（<https://www.oaic.gov.au/>）から入手できます。

### 個人情報とは何か、また当社が個人情報を収集する理由

個人情報とは、個人を特定する情報または意見をいいます。当社が収集する個人情報の例には、氏名、住所、メールアドレス、電話番号およびファクシミリ番号が含まれます。

これらの個人情報は、面談、書面でのやり取り、電話およびファクシミリ、電子メール、当社ウェブサイト（[jculturesydney.com](http://jculturesydney.com) および [japanexpo.com.au](http://japanexpo.com.au)）、お客様のウェブサイト、メディアおよび出版物、その他の公に利用可能な情報源、クッキー、ならびに第三者など、さまざまな方法により取得されます。当社は、第三者のウェブサイトリンクまたはポリシーについて保証するものではありません。

当社は、お客様に当社のサービスを提供すること、当社の顧客に情報を提供すること、およびマーケティングを主な目的として、お客様の個人情報を収集します。また、当社は、主たる目的に密接に関連する副次的な目的のために、お客様がそのような使用または開示を合理的に予期できる場合に限り、お客様の個人情報を使用することがあります。お客様は、当社に書面で連絡することにより、いつでも当社のメール配信リストまたはマーケティングリストから配信停止を行うことができます。

当社が個人情報を収集する場合、適切かつ可能な範囲で、当社がその情報を収集する理由およびその情報をどのように使用する予定であるかについて、お客様に説明します。



## 機微情報

機微情報とは、プライバシー法において、個人の人種的または民族的出身、政治的意見、政治団体への所属、宗教的または哲学的信条、労働組合その他の専門団体への所属、犯罪歴、または健康情報などに関する情報または意見を含むものとして定義されています。

当社は、機微情報を以下の場合に限り使用します。

- 取得された主たる目的のため
- 主たる目的に直接関連する副次的な目的のため
- お客様の同意がある場合、または法律により要求もしくは許可される場合

## 第三者

合理的かつ実行可能な場合、当社はお客様の個人情報をお客様からのみ収集します。ただし、状況によっては、第三者から情報の提供を受けることがあります。そのような場合、当社は、第三者から当社に提供された情報についてお客様に通知するため、合理的な措置を講じます。

## 個人情報の開示

お客様の個人情報は、以下を含むさまざまな状況において開示されることがあります。

- お客様が使用または開示に同意した第三者
- 当社のサービス提供、お客様との連絡、マーケティング活動の実施、当社のイベントおよびサービスの宣伝、またはキャンペーン効果の測定を支援するサービス提供者、請負業者、マーケティングパートナー、ソーシャルメディアプラットフォームおよびデジタル広告プラットフォーム
- 法律により要求または許可される場合

当社は、ターゲティング広告、リマーケティング、オーディエンスマッチング、キャンペーン測定、ならびにカスタムオーディエンスまたは類似オーディエンスの作成を目的として、ハッシュ化またはその他の安全な方法で処理されたメールアドレスまたはこれに類する連絡先情報を、**Facebook** および **Instagram** などの **Meta** プラットフォームを含むソーシャルメディアおよびデジタル広告プラットフォームに開示することがあります。お客様は、[info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com) に連絡することにより、いつでもこの利用をオプトアウトすることができます。



## 個人情報の海外開示

J Culture Sydney Pty, Ltd は、日本に所在する関連会社を含む関連会社に個人情報を開示することがあります。

当社のサービス提供の過程において、J Culture Sydney Pty, Ltd またはその関連会社は、お客様の個人情報を海外のサービス提供者、技術提供者、マーケティングパートナー、分析提供者、ソーシャルメディアプラットフォームおよびデジタル広告プラットフォームに開示することもあります。

## 個人情報の安全管理

お客様の個人情報は、不正使用、紛失、不正アクセス、改ざんまたは開示から合理的に保護される方法で保管されます。

お客様の個人情報が、取得された目的のために不要となった場合、当社はその個人情報を破棄し、または恒久的に個人を特定できない形にするため、合理的な措置を講じます。

当社は、Wix.com プラットフォーム上でホスティングされています。Wix.com は、当社がお客様に商品およびサービスを販売することを可能にするオンラインプラットフォームを当社に提供しています。お客様のデータは、Wix.com のデータストレージ、データベースおよび一般的な Wix.com アプリケーションを通じて保管される場合があります。Wix.com は、ファイアウォールで保護された安全なサーバー上でお客様のデータを保管します。

Wix.com が提供し、当社が使用するすべての直接決済ゲートウェイは、Visa、MasterCard、American Express および Discover などのブランドが共同で運営する PCI セキュリティ基準評議会が管理する PCI-DSS 基準に準拠しています。PCI-DSS 要件は、当社のストアおよびそのサービス提供者によるクレジットカード情報の安全な取扱いを確保するためのものです。

## クッキーおよびその他のトラッキングツールの使用方法

Google Analytics や Wix App Market を通じて提供されるその他のアプリケーションなどの第三者サービスは、Wix のサービスを通じてクッキーを設置し、またはその他のトラッキング技術を使用する場合があります、それぞれ情報の収集および保管方法に関する独自のポリシーを有することがあります。これらは外部サービスであるため、そのような取扱いは Wix のプライバシーポリシーの対象外となります。

当社は、訪問者が当社ウェブサイトをどのように使用しているかを理解し、当社のマーケティング活動の効果を測定し、ソーシャルメディアその他のデジタルプラットフォーム上で関連性のある広告を配信するた



め、Meta Pixel、Google Analytics その他の広告または分析サービスを含む、クッキー、ピクセル、分析ツールおよび類似のトラッキング技術を使用することがあります。

また、当社はこれらのツールをリマーケティング目的で使用することがあります。これは、当社ウェブサイトを訪れた方が、その後 Facebook、Instagram その他のウェブサイトなどのプラットフォーム上で当社の広告を目にする場合があることを意味します。これらの第三者プラットフォームは、それぞれのプライバシーポリシーおよび設定に従って、クッキー、ピクセルまたは類似の技術を使用することがあります。

## お客様の個人情報へのアクセス

お客様は、一定の例外を除き、当社が保有するお客様の個人情報にアクセスし、これを更新または訂正することができます。お客様の個人情報へのアクセスを希望される場合は、書面にて当社までご連絡ください。

J Culture Sydney Pty, Ltd は、アクセス請求自体について手数料を請求しませんが、お客様の個人情報の写しを提供するための事務手数料を請求する場合があります。

お客様の個人情報を保護するため、当社は請求された情報を開示する前に、お客様に本人確認を求めることがあります。

## お客様の個人情報の品質維持

お客様の個人情報が最新であることは、当社にとって重要です。当社は、お客様の個人情報が正確、完全かつ最新であることを確保するため、合理的な措置を講じます。当社が保有する情報が最新でない、または不正確であることが判明した場合は、当社が記録を更新し、引き続き質の高いサービスを提供できるよう、できる限り速やかに当社までお知らせください。

## ポリシーの更新

本ポリシーは随時変更されることがあり、当社ウェブサイト上で確認できます。

## プライバシーポリシーに関する苦情およびお問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するご質問または苦情がある場合は、以下までご連絡ください。

[info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com)

電話 : 0414 758 295

本プライバシーポリシーは、2026年5月20日に最終更新されました。

**J Culture Sydney**  
Clontarf NSW 2093 電話 : 0414 758 295  
[info@jculturesydney.com](mailto:info@jculturesydney.com) [www.jculturesydney.com](http://www.jculturesydney.com)